



## MFA instellen

### multi-factor authenticatie instellen

Multi factor authenticatie (kortweg MFA) wordt gebruikt om een extra laag van beveiliging toe te voegen aan je account om inloggen door derden te voorkomen.

Zodra je inlogt op een Adelante dienst als Intranet of Outlook WebApp (webmail) vanaf een niet Adelante locatie zal naast je gebruikersnaam (gebruikersnaam@srl.nl) en wachtwoord om goedkeuring gevraagd worden op je telefoon/tablet.

Deze extra stap voorkomt dat je account misbruikt wordt door kwaadwillende. **Indien je een goedkeuringsverzoek ontvangt terwijl je zelf niet aan het inloggen bent op een Adelante of Microsoft dienst dien je deze uiteraard niet goed te keuren.**

Deze handleiding beschrijft in slechts enkele stappen hoe je jouw telefoon/tablet éénmalig kan koppelen aan je Microsoft / Adelante account zodat deze beter beschermd is.

**Het uitvoeren van de handleiding kan op iedere locatie uitgevoerd worden.  
Het doorlopen van de stappen duurt ongeveer 5 minuten.**

## Inhoud

1. Multi factor authenticatie activeren op je account (eenmalige actie).....	2
FAQ – Veel gestelde vragen.....	5
Opnieuw MFA instellen (bijv. na verwijdering account / nieuwe telefoon) .....	5
Privé / Incognito / Inprivate tabblad starten in je webbrowser .....	5

## 1. MULTI FACTOR AUTHENTICATIE ACTIVEREN OP JE ACCOUNT (EENMALIGE ACTIE)

Multi factor authenticatie (MFA) wordt gebruikt om een extra laag van beveiliging toe te voegen aan je account om inloggen door derden te voorkomen. Door onderstaande stappen te volgen stel je de Microsoft Authenticator app dusdanig in dat deze je voor goedkeuring vraagt bij iedere inlogpoging op een Microsoft dienst zoals Outlook online, Adelante intranet of in dit geval om je te kunnen abonneren op de nieuwe thuiswerkplek.

Het is ook mogelijk een SMS te ontvangen op een 06-nummer of je te laten bellen op een vast of 06-nummer. Deze optie geniet niet de voorkeur maar is mogelijk indien je **niet over een smartphone** met minimaal Android 6 of Apple iOS apparaat met versie 12 beschikt.

De stappen in dit hoofdstuk hoef je slechts éénmaal per laptop/PC/Mac uit te voeren.

1. Omdat later in de handleiding een aantal stappen tijdsgebonden zijn is het **aan te raden** eerst de **Microsoft Authenticator app (zie icoon rechts) te installeren op je mobiele apparaat** (Apple/Android smartphone/tablet). Daarin zijn 2 opties:

- **Optie 1** Ontvang je reeds Adelante e-mail op je mobiele apparaat? Dan is het bedrijfsportaal geïnstalleerd en is je toestel beheerd: Installeer de **Microsoft Authenticator app** (zie icoon rechts) dan **vanuit het bedrijfsportaal**. Weet je niet hoe? Zie handleiding Intune: link [iOS](#) (pag. 14) / [Android](#) (pag. 20) over hoe apps te installeren.



- **Optie 2** Je ontvangt geen Adelante e-mail op je mobiele apparaat. Je toestel is niet beheerd: Download de Authenticator app uit de Apple App Store / Google Play Store. Zoek op **“Microsoft Authenticator”** (zie icoon rechts).

**Ga pas verder met de vervolgstappen als de app geïnstalleerd is!**

2. Ga op een computer of laptop met de webbrowser naar <https://aka.ms/mfasetup> of klik deze link aan.

3. Indien je niet automatisch in het scherm uit stap 4 terechtkomt: vul je **Adelante netwerkaccount** in

Het Adelante netwerkaccount is je gebruikersnaam waarmee je ook inlogt op je computer gevolgd door @SRL.

Dus de eerste letter van de voornaam en de eerste 6 letters van de achternaam, zonder punt, gevolgd door @SRL.NL. Dus **gebruikersnaam@srl.nl**

Bijvoorbeeld: **pjansse@srl.nl** voor medewerker Piet Janssen.

Klik op **Volgende**

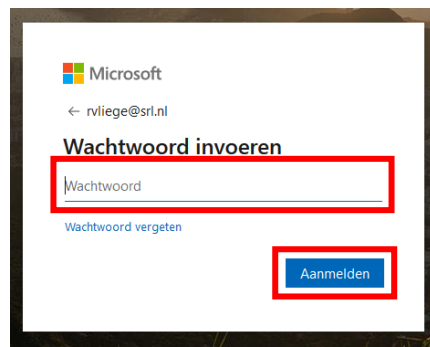
of

Of **klik op je account**

Indien je reeds een Office 365 account van een andere instelling of privé gebruikt is het verstandig een incognito / inprivate tabblad te starten in je webbrowser. Je dient dan **stap 2 en 3 opnieuw daarin uit te voeren**.

Zie FAQ ([klik hier](#)) verderop in de handleiding indien je niet weet hoe een privé / incognito / inprivate tabblad te openen.

4. Voer je (netwerk) wachtwoord in en klik op **Aanmelden**

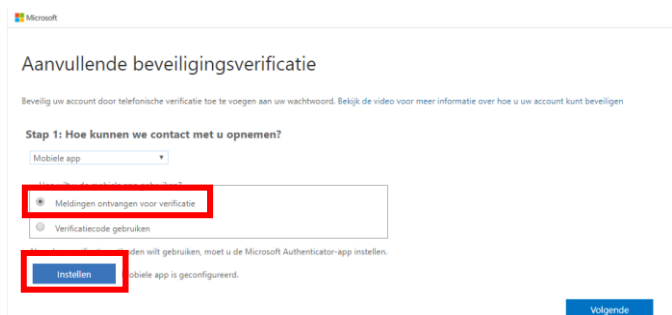


5. Klik op het keuze menu en kies **Mobiele app**

Indien je **niet over een smartphone beschikt** kun je er voor kiezen een SMS te laten sturen naar een 06-nummer of de code door te laten bellen naar een vast of 06-nummer. Kies dan **Telefoon voor authenticatie**. Je ontvangt een SMS en **dient de code in te voeren** op de vervolgpagina. Je kunt verder bij stap 11.



6. Selecteer **“Meldingen ontvangen voor verificatie”** en klik op **Instellen**.



7. Op je mobiele apparaat open je de **Authenticator** app.

Mocht de melding **“Gegevensprivacy”** verschijnen druk op **OK**

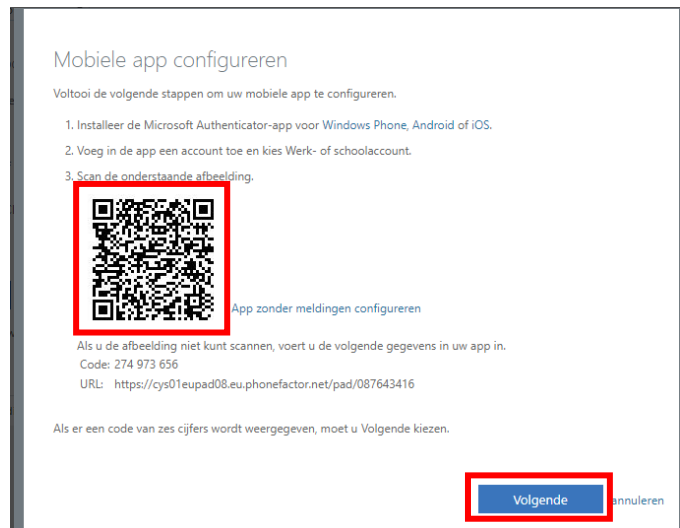
Verschijnt de pop-up **“Authenticator toestaan foto's en video's te maken”** druk op **Toestaan**

Bij de accountkeuze kies je **Werk- of schoolaccount**

- Android: Druk op de knop **QR-code scannen of Account Toevoegen** (vervolgens kies **Werk- of schoolaccount**)
- iOS (Apple): Druk op de + (plus) rechtsboven en kies **Werk of schoolaccount**

De scanner op je mobiele apparaat wordt geactiveerd. Scan met je mobiele apparaat de QR-code op het **scherm van je computer/laptop**.

Zodra je de code gescand hebt verschijnt **op je mobiele apparaat** dat de activering succesvol is. Klik vervolgens **op je computer/laptop** op geopende webpagina klik je op **Volgende**.



Mocht je vastlopen bij het scannen van de QR code

Zie FAQ ([klik hier](#)) verderop in de handleiding om MFA opnieuw in te stellen.

8. Je keert terug naar de vorige pagina. De Instellen knop is niet meer beschikbaar en eraan staat de tekst “*De mobiele app is geconfigureerd voor meldingen en verificatiecodes*”.

Klik **Volgende**

9. Er wordt een goedkeuringsverzoek gestuurd naar je mobiele apparaat. **Op je mobiele apparaat** verschijnt de pop-up “*Moet de aanmelding worden goedgekeurd?*”. Druk op **Goedkeuren**. **En bevestig met je ontgrendelcode van je telefoon of je vingerafdruk**.

Bij het openen van de Microsoft Authenticator wordt naar een pincode of vingerafdruk (indien ingesteld) gevraagd. **De pincode is de toestel ontgrendelcode. Dus niet de SIM pincode.**

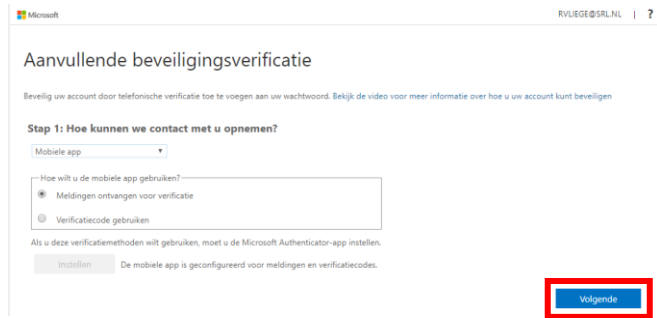
**Op het scherm van de computer/laptop** verschijnt na enige tijd de melding “*De verificatie is voltooid. Naar de volgende stap...*”

Klik **Volgende / Gereed**

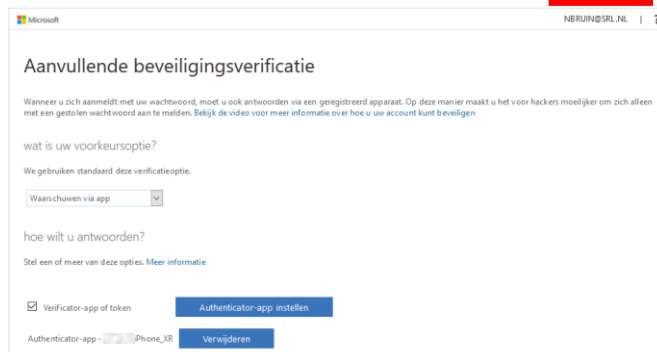
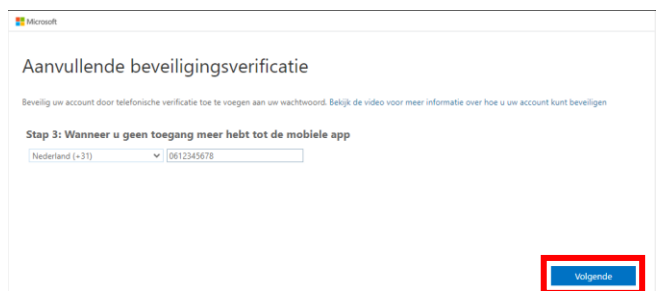
10. **Vul je mobiele telefoonnummer in**, voorbeeld 0612345678 (geen spaties) en klik **Volgende**.

11. In de laatste stap klik op **Gereed**

12. MFA is ingesteld. Je mag het venster van je webbrowser nu **afsluiten**.



Uitvergroting:



### OPNIEUW MFA INSTELLEN (BIJV. NA VERWIJDERING ACCOUNT / NIEUWE TELEFOON)

1.) Is het account reeds uit de Microsoft Authenticator app verwijderd of betreft het een nieuwe installatie of nieuwe telefoon? **Volg hoofdstuk 1 uit de handleiding opnieuw** (zie [hier](#)).

OF

1.) Er staat nog een account in de Microsoft Authenticator app? Verwijder deze door:

- a.) klik op het **account waarbij gebruikersnaam@srl.nl** staat
- b.) klik op **Account verwijderen**
- c.) **bevestig** de verwijdering

2.) **Bel met Servicedesk** (045-528 2525, optie 1) en vraag om een **re-require MFA** en **revoke MFA sessions** uit te voeren.

3.) Na toezegging van de Servicedeskmedewerker dat bovenstaande uitgevoerd is ; **volg de stappen uit hoofdstuk 1 opnieuw** (zie [hier](#)).

### PRIVÉ / INCOGNITO / INPRIVATE TABBLAD STARTEN IN JE WEBBROWSER

Onderstaande opties zijn afhankelijk van de webbrowser welke je geïnstalleerd hebt op je computer / laptop. Iedere webbrowser heeft zijn eigen benaming en eigen manier om een dergelijk venster te openen.

#### Mozilla Firefox (noemt dit privévenster)

- 1.) Open “een gewone” Mozilla Firefox instantie door op het icoontje te klikken
- 2.) Druk gelijktijdig op de toetsen CTRL + Shift + P (+ niet indrukken)
- 3.) Het privévenster wordt gestart. Start nu opnieuw met de handleiding op [pagina 2](#).



#### Google Chrome (noemt dit Incognito venster)

- 1.) Open “een gewone” Google Chrome instantie door op het icoontje te klikken
- 2.) Druk gelijktijdig op de toetsen CTRL + Shift + N (+ niet indrukken)
- 3.) Het incognito venster wordt gestart. Start nu opnieuw met de handleiding op [pagina 2](#).



#### Microsoft Edge (noemt dit InPrivate venster)

- 1.) Open “een gewone” Microsoft Edge instantie door op het icoontje te klikken
- 2.) Druk gelijktijdig op de toetsen CTRL + Shift + N (+ niet indrukken)
- 3.) Het InPrivate venster wordt gestart. Start nu opnieuw met de handleiding op [pagina 2](#).



Mochten er nog vragen zijn naar aanleiding van deze handleiding kun je contact opnemen met de Servicedesk op telefoonnummer 2525, optie 1